

Politika privatnosti

Datum stupanja na snagu 12.06.2025.

1. Uvod

Fondacija Mozaik je posvećena zaštiti vaše privatnosti i ličnih podataka. Ova Politika privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo i štitimo vaše podatke kada koristite web stranicu Fondacije Mozaik, uključujući dio stranice namijenjen donacijama.

Ova politika je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Evropske unije, odnosno GDPR-om, i Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

Korištenjem web stranice Fondacije Mozaik i doniranjem putem online forme, saglasni ste s praksama obrade podataka opisanim u ovoj politici.

2. Podaci koje prikupljamo

2.1 Lični podaci

Prikupljamo sljedeće vrste ličnih podataka, zavisno od načina na koji koristite web stranicu i donacijske funkcionalnosti:

Podaci o donatoru: ime i prezime, email adresa, broj telefona, adresa ili drugi kontakt podaci koje unesete prilikom doniranja ili komunikacije sa Fondacijom Mozaik.

Podaci o donaciji: iznos donacije, svrha donacije, datum transakcije, status transakcije i druge informacije potrebne za evidentiranje donacije.

Podaci komunikacije: poruke, upiti, zahtjevi i drugi sadržaji koje nam dostavite putem kontakt formi, emaila ili drugih komunikacijskih kanala.

Podaci potrebni za izvještavanje: informacije potrebne za finansijsko, programsko, donatorsko ili zakonsko izvještavanje, u skladu sa važećim propisima i internim procedurama Fondacije Mozaik.

Fondacija Mozaik ne pohranjuje brojeve platnih kartica. Podaci o platnim karticama obrađuju se putem sigurnog Monri Payment Gateway / WebPay sistema.

2.2 Automatski prikupljeni podaci

Prilikom korištenja web stranice možemo automatski prikupljati određene tehničke podatke:

Podaci o korištenju: posjećene stranice, korištene funkcije, vrijeme provedeno na stranici i način interakcije sa sadržajem.

Podaci o uređaju: IP adresa, tip internet pretraživača, tip uređaja i operativni sistem.

Podaci o lokaciji: približna lokacija na osnovu IP adrese.

Kolačići i slične tehnologije: za funkcionalnost stranice, analitiku, sigurnost i poboljšanje korisničkog iskustva.

3. Kako koristimo vaše podatke

Vaše lične podatke koristimo u sljedeće svrhe:

Pružanje usluge: omogućavanje korištenja web stranice Fondacije Mozaik i funkcionalnosti za online donacije.

Obrada donacija: evidentiranje, potvrđivanje i administriranje donacija izvršenih putem web stranice.

Komunikacija: slanje potvrda, odgovaranje na upite i komunikacija sa donatorima, korisnicima i partnerima.

Finansijsko i programsko izvještavanje: priprema internih i eksternih izvještaja, revizorskih materijala i dokumentacije o korištenju doniranih sredstava.

Sigurnost: detekcija i prevencija prevara, zloupotreba, neovlaštenog pristupa i sigurnosnih prijetnji.

Poboljšanje web stranice: analiza načina korištenja i unapređenje sadržaja, funkcionalnosti i korisničkog iskustva.

Pravna usklađenost: ispunjavanje zakonskih obaveza i zaštita prava i legitimnih interesa Fondacije Mozaik.

4. Kako koristimo vaše podatke

Prema GDPR-u i važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, vaše lične podatke obrađujemo na osnovu:

Saglasnosti: kada se izričito složite s obradom podataka.

Izvršenja ugovora ili preduzimanja radnji na vaš zahtjev: kada je obrada potrebna za realizaciju donacije ili pružanje tražene usluge.

Legitimnog interesa: za sigurnost web stranice, prevenciju prevara, unapređenje usluga i komunikaciju u vezi sa radom Fondacije Mozaik.

Pravne obaveze: kada je obrada potrebna radi usklađivanja sa zakonima, finansijskim, poreskim, računovodstvenim, revizorskim i drugim propisima.

5. Dijeljenje i otkrivanje podataka

Vaše podatke možemo dijeliti u sljedećim slučajevima:

S pružateljima usluga: vanjski partneri koji pomažu u radu web stranice, obradi donacija, tehničkoj podršci, računovodstvu, reviziji ili drugim administrativnim aktivnostima.

S pružateljima platnih usluga: podaci potrebni za obradu online donacija razmjenjuju se sa Monri Payment Gateway / WebPay sistemom i finansijskim ustanovama uključenim u proces plaćanja.

S partnerima i donatorima: samo kada je to potrebno za izvještavanje o podržanim aktivnostima, uz poštovanje principa minimizacije podataka.

Pravne obaveze: kada to zahtijeva zakon, nadležni organ ili kada je potrebno radi zaštite prava, sigurnosti i legitimnih interesa Fondacije Mozaik.

Ne prodajemo vaše lične podatke trećim stranama u marketinške svrhe.

6. Sigurnost podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mjere za zaštitu vaših podataka:

- Enkripcija podataka tokom prenosa.
- Kontrole pristupa i sistemi autentifikacije.
- Redovni sigurnosni pregledi i monitoring.
- Obuka zaposlenih i saradnika o zaštiti podataka.
- Protokoli za odgovor na sigurnosne incidente.
- Sigurna obrada online plaćanja putem Monri Payment Gateway / WebPay sistema.

Fondacija Mozaik ne pohranjuje brojeve platnih kartica. Podaci o karticama obrađuju se kroz sigurno okruženje pružatelja platnih usluga.

7. Vaša prava

Imate sljedeća prava u vezi sa svojim ličnim podacima:

Pravo na pristup: traženje informacija o podacima koje obrađujemo.

Pravo na ispravku: ispravljanje netačnih ili nepotpunih podataka.

Pravo na brisanje: zahtjev za brisanje vaših podataka, kada su ispunjeni zakonski uslovi.

Pravo na ograničenje: ograničavanje načina na koji koristimo vaše podatke.

Pravo na prenosivost: dobijanje podataka u strukturiranom i mašinski čitljivom formatu, kada je primjenjivo.

Pravo na prigovor: prigovor na određene vrste obrade podataka.

Pravo na povlačenje saglasnosti: povlačenje saglasnosti za obradu podataka, kada se obrada zasniva na saglasnosti.

Da biste ostvarili ova prava, kontaktirajte nas na: **info@mozaik.ba**

8. Zadržavanje podataka

Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe navedene u ovoj politici i u skladu sa važećim zakonskim obavezama:

Podaci o donacijama: čuvaju se u skladu sa finansijskim, računovodstvenim, poreskim, revizorskim i izveštajnim obavezama.

Podaci komunikacije: čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za obradu upita, ostvarivanje prava i dokumentovanje komunikacije.

Podaci potrebni za izvještavanje: čuvaju se u skladu sa zakonskim i ugovornim obavezama Fondacije Mozaik.

Analitika korištenja: podaci se čuvaju u agregiranom ili anonimiziranom obliku kada je to moguće.

9. Međunarodni transferi podataka

Vaši podaci se uglavnom pohranjuju i obrađuju unutar Bosne i Hercegovine i/ili Evropskog ekonomskog prostora, zavisno od tehničke infrastrukture i pružatelja usluga koje koristimo.

Svaki prijenos podataka u treće zemlje bit će zaštićen odgovarajućim sigurnosnim i pravnim mjerama u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka.

10. Međunarodni transferi podataka

Web stranica Fondacije Mozaik dostupna je svim korisnicima, ali funkcionalnosti za online donacije nisu namijenjene osobama mlađim od 18 godina.

Fondacija Mozaik ne prikuplja svjesno podatke od osoba mlađih od 18 godina putem funkcionalnosti za online donacije. Ako saznate da nam je osoba mlađa od 18 godina dostavila podatke putem donacijske forme, molimo da nas odmah kontaktirate.

11. Kolačići i praćenje

Koristimo kolačiće i slične tehnologije za:

- Održavanje funkcionalnosti web stranice.
- Pamćenje korisničkih postavki.
- Analizu korištenja web stranice.
- Poboljšanje korisničkog iskustva.
- Unapređenje sigurnosti i stabilnosti sistema.

Postavkama kolačića možete upravljati kroz svoj internet pretraživač.

12. Promjene ove politike

Povremeno možemo ažurirati ovu Politiku privatnosti. O svim značajnim promjenama obavijestit ćemo korisnike objavljivanjem nove verzije na ovoj stranici i ažuriranjem datuma stupanja na snagu.

Nastavkom korištenja web stranice Fondacije Mozaik nakon objave izmjena prihvatate ažuriranu Politiku privatnosti.

13. Kontakt

Kontrolor podataka: Fondacija Mozaik

Adresa: Splitska 14, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Email: info@mozaik.ba

Telefon: 033 266-480

ID broj: 4200262940008

Službenik za zaštitu ličnih podataka: Aldin Aličić

Plužbija: Menadžer finansija i računovodstva

Email: aldin@mozaik.ba

Telefon: +387 62 799 518

12. Nadležni organ

Ako imate pritužbe na način na koji obrađujemo vaše lične podatke, možete podnijeti žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine ili nadležnom organu za zaštitu podataka ako se nalazite u Evropskoj uniji.