

Sigurnost Plaćanja

O Fondaciji Mozaik

Fondacija Mozaik savjesno rukuje svim donacijama i redovno informiše donatore i javnost o distribuiranim sredstvima i podržanim inicijativama, bilo da se radi o podršci postojećim fondovima, uspostavljanju novih fondova ili podršci programima i radu Fondacije Mozaik.

Kod nas nema skrivenih troškova. Doniranjem putem web stranice Fondacije Mozaik podržavate razvoj zajednica, mladih, društvenih inovacija, filantropije i inicijativa koje stvaraju pozitivne promjene u Bosni i Hercegovini.

Fondacija Mozaik redovno objavljuje informacije o svom radu kroz godišnje izvještaje, a finansijsko poslovanje podliježe nezavisnoj finansijskoj revizorskoj kontroli na godišnjem nivou.

Transparentnost

Kako bi proces donošenja odluka bio transparentan i kako bi odgovorio na potrebe i probleme građana i zajednica, Fondacija Mozaik u svom radu primjenjuje jasne procedure, kriterije i mehanizme odlučivanja.

Fondacija Mozaik razvija programe podrške organizacijama civilnog društva, pokreće posebne inicijative i projekte, razvija filantropiju i pruža usluge donatorima, partnerima i zajednicama.

Donacije prikupljene putem web stranice Fondacije Mozaik koriste se u skladu sa svrhom za koju su namijenjene, a informacije o radu Fondacije dostupne su kroz javno objavljene izvještaje i komunikacijske kanale Fondacije Mozaik.

Sigurnost online plaćanja



Fondacija Mozaik koristi Monri Payment Gateway za sigurnu obradu online plaćanja i donacija putem platnih kartica.

Monri Payment Gateway garantuje sigurnost online plaćanja zahvaljujući primjeni sigurnosnih standarda propisanih Visa i MasterCard pravilima.

Autorizacija i naplata kreditnih kartica obavlja se posredstvom WebPay servisa za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu.

WebPay servis je usluga Monri Payment Gateway-a koja omogućava elektronska plaćanja uz prihvatanje MasterCard i Visa kartica prema najvišim svjetskim standardima sigurnosti.

SSL enkripcija

Tajnost Vaših podataka zaštićena je i osigurana upotrebom SSL enkripcije sa 128-bitnom enkripcijom podataka.

SSL enkripcija omogućava sigurnu komunikaciju između Vašeg internet preglednika i sistema za plaćanje, čime se smanjuje rizik od neovlaštenog pristupa podacima tokom procesa online doniranja.

PCI DSS certifikat

Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i MasterCard pravilima.

PCI DSS Level 1 predstavlja najviši nivo sigurnosnog standarda za organizacije i sisteme koji obrađuju podatke platnih kartica.

Zaštita podataka

WebPay servis i finansijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom privatne mreže, odnosno VPN veze.

Fondacija Mozaik ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica donatora.

Brojevi kartica nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Svi trgovci koji koriste Monri Payment Gateway moraju ispuniti sigurnosne kriterije Monri Payment Gateway-a.

Podaci o platnim karticama unose se i obrađuju kroz sigurno Monri/WebPay okruženje, dok Fondacija Mozaik prima samo informacije potrebne za evidentiranje i potvrdu izvršene donacije.

Potvrda donacije

Nakon uspješno izvršene transakcije, donator dobija potvrdu o izvršenoj uplati, u skladu sa funkcionalnostima sistema i informacijama unesenim prilikom doniranja.

U slučaju neuspješne ili odbijene transakcije, donator će biti obaviješten kroz sistem za plaćanje, a sredstva neće biti evidentirana kao uspješno zaprimljena donacija.

Kontakt

Za dodatna pitanja u vezi sa sigurnošću online plaćanja i donacija putem web stranice Fondacije Mozaik, možete nas kontaktirati:

Fondacija Mozaik

Adresa: Splitska 14, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Email: info@mozaik.ba

Telefon: 033 266-480

ID broj: 4200262940008