

Uslovi korištenja

Datum stupanja na snagu 12.06.2025.

1. Prihvatanje uslova

Dobrodošli na web stranicu Fondacije Mozaik. Ovi Uslovi korištenja regulišu vaš pristup i korištenje web stranice Fondacije Mozaik, uključujući dio stranice namijenjen online donacijama i povezanim uslugama.

Korištenjem naše web stranice i funkcionalnosti za doniranje slažete se da ćete poštovati ove Uslove. Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Uslova, ne smijete koristiti web stranicu ili povezane funkcionalnosti.

2. Korištenje web stranice i podobnost

2.1 Korištenje web stranice

Za korištenje određenih funkcija web stranice, uključujući online donacije, od vas se može tražiti unos određenih ličnih i kontakt podataka. Slažete se da ćete:

- Pružiti tačne, aktuelne i potpune informacije.
- Nećete koristiti tuđe podatke bez ovlaštenja.
- Odmah nas obavijestiti ako uočite neovlaštenu upotrebu vaših podataka.
- Koristiti web stranicu u skladu sa zakonom i ovim Uslovima.

2.2 Podobnost

Web stranica Fondacije Mozaik dostupna je svim korisnicima i za njeno informativno korištenje ne postoji posebno dobro ograničenje.

Za korištenje funkcionalnosti za online doniranje morate imati najmanje 18 godina i pravnu sposobnost da izvršite donaciju putem dostupnih načina plaćanja.

Korištenjem funkcionalnosti za online doniranje potvrđujete da imate najmanje 18 godina, da su podaci koje unosite tačni i da ste ovlašteni za korištenje odabranog načina plaćanja.

3. Svrha i prihvatljivo korištenje

3.1 Svrha web stranice

Web stranica Fondacije Mozaik osmišljena je da informiše javnost, donatore, partnere i korisnike o radu Fondacije Mozaik, programima, fondovima, inicijativama, mogućnostima podrške i načinima doniranja. Web stranica omogućava korisnicima da:

- Pristupe informacijama o radu Fondacije Mozaik.
- Saznaju više o programima, fondovima i inicijativama.
- Izvrše online donaciju putem dostupnih donacijskih formi.
- Kontaktiraju Fondaciju Mozaik.
- Prate objave, izvještaje i druge javno dostupne informacije.

3.2 Prihvatljivo korištenje web stranice

Slažete se da ćete web stranicu koristiti samo u zakonite svrhe i u skladu s ovim Uslovima. Slažete se da nećete:

- Kršiti važeće zakone ili propise.
- Povrijediti prava intelektualne svojine Fondacije Mozaik ili trećih strana.
- Objavljivati, unositi ili slati lažne, obmanjujuće ili prevarantske informacije.
- Pokušavati izvršiti neovlašten pristup sistemima, podacima ili funkcionalnostima web stranice.
- Uplođovati, slati ili distribuirati zlonamjerni kod, viruse ili druge štetne sadržaje.
- Ometati rad web stranice ili sigurnosnih sistema.
- Koristiti automatizirane alate bez dozvole.

4. Sadržaj i intelektualna svojina

Svi tekstovi, vizuali, logotipi, dizajn, dokumenti, izvještaji, fotografije, video materijali i drugi sadržaji dostupni na web stranici Fondacije Mozaik zaštićeni su pravima intelektualne svojine, osim ako je drugačije naznačeno.

Sadržaj web stranice možete koristiti za lične, informativne i nekomercijalne svrhe, uz obavezno navođenje izvora kada je primjenjivo.

Nije dozvoljeno neovlašteno kopiranje, izmjena, distribucija, objavljivanje ili komercijalno korištenje sadržaja bez prethodne pisane saglasnosti Fondacije Mozaik.

5. Donacije

Korištenjem funkcionalnosti za online donacije potvrđujete da su podaci koje unosite tačni i da ste ovlašteni za korištenje odabranog načina plaćanja.

Donacije putem web stranice Fondacije Mozaik obrađuju se putem sigurnog Monri Payment Gateway / WebPay sistema, uz podršku kartičnih brendova i finansijskih institucija uključenih u proces plaćanja.

Fondacija Mozaik ne pohranjuje brojeve platnih kartica. Podaci o platnim karticama unose se i obrađuju u sigurnom okruženju pružatelja platnih usluga.

Nakon uspješne transakcije, donacija se evidentira u skladu sa informacijama dostavljenim prilikom doniranja i internim procedurama Fondacije Mozaik.

Fondacija Mozaik koristi donirana sredstva u skladu sa svrhom donacije, programskim ciljevima, važećim propisima i internim procedurama.

6. Povrat donacija

Donacije se u pravilu smatraju dobrovoljnim i nepovratnim uplatama, osim ako je drugačije propisano zakonom ili ako je došlo do tehničke greške, duple transakcije ili druge opravdane okolnosti.

Za zahtjeve u vezi sa provjerom ili eventualnim povratom donacije možete nas kontaktirati putem email adrese: info@mozaik.ba

Fondacija Mozaik će svaki takav zahtjev razmotriti pojedinačno, u skladu sa važećim propisima, pravilima platnog sistema i internim procedurama.

7. Privatnost i zaštita podataka

Vaša privatnost nam je važna. Naše prikupljanje i korištenje ličnih podataka uređeno je Politikom privatnosti Fondacije Mozaik.

Korištenjem web stranice i funkcionalnosti za online donacije potvrđujete da ste pročitali i razumjeli Politiku privatnosti.

8. Sigurnost plaćanja

Online plaćanja i donacije putem web stranice Fondacije Mozaik obrađuju se putem Monri Payment Gateway / WebPay sistema.

Monri Payment Gateway omogućava sigurnu autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu, u skladu sa sigurnosnim standardima propisanim Visa i MasterCard pravilima.

Fondacija Mozaik ne pohranjuje brojeve kreditnih ili debitnih kartica. Obrada kartičnih podataka odvija se kroz sigurno okruženje pružatelja platnih usluga.

9. Odricanje od odgovornosti i ograničenje odgovornosti

Web stranica i povezane funkcionalnosti pružaju se “takve kakve jesu” i “kako su dostupne”.

Fondacija Mozaik nastoji osigurati tačnost, dostupnost i sigurnost informacija i funkcionalnosti, ali ne garantuje da će web stranica uvijek biti dostupna, bez grešaka ili bez prekida.

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, Fondacija Mozaik ne odgovara za štetu nastalu usljed nemogućnosti korištenja web stranice, tehničkih poteškoća, prekida rada sistema, grešaka trećih strana ili neovlaštenih aktivnosti izvan razumne kontrole Fondacije Mozaik.

10. Suspenzija ili ograničenje pristupa

Fondacija Mozaik može privremeno ili trajno ograničiti pristup web stranici ili pojedinim funkcionalnostima ako postoji sumnja na zloupotrebu, sigurnosni rizik, kršenje ovih Uslova ili postupanje suprotno važećim zakonima.

11. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

Ovi Uslovi regulisani su zakonima Bosne i Hercegovine.

Svi sporovi koji nastanu u vezi sa korištenjem web stranice, online donacijama ili ovim Uslovima biće rješavani pred nadležnim sudovima u Sarajevu, osim ako važeći propisi ne nalažu drugačije.

12. Promjene uslova

Fondacija Mozaik može povremeno ažurirati ove Uslove. Ako napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo korisnike objavljivanjem nove verzije na web stranici.

Nastavak korištenja web stranice nakon objave izmjena znači da prihvatate ažurirane Uslove korištenja.

13. Promjene uslova

Ako se neka odredba ovih Uslova pokaže nevažećom ili neprovedivom, preostale odredbe ostaju na snazi.

Propust Fondacije Mozaik da ostvari neko pravo iz ovih Uslova ne znači odricanje od tog prava u budućnosti.

14. Kontakt

Za dodatna pitanja u vezi sa ovim Uslovima, možete nas kontaktirati na:

Fondacija Mozaik
Adresa: Splitska 14, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Email: info@mozaik.ba
Telefon: 033 266-480
ID broj: 4200262940008

Korištenjem web stranice Fondacije Mozaik potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da prihvatate da ćete se pridržavati ovih Uslova korištenja.