

UPUTSTVO – za postupanje u skladu s Politikom o očuvanju sigurnosti djece i drugih pripadnika ranjivih grupa Fondacije Mozaik.

Definicija

Ranjive grupe: Djeca^{1 2}– svaka osoba ispod 18 godina starosti, **Punoljetne osobe** 18+ godina - koje zbog poteškoća u razvoju, starosti ili bolesti, situacije u kojoj se nalaze koja je rezultat društvenih ili drugih nejednakosti te koje su ili mogu biti nesposobne da se brinu o sebi ili se zaštite od zlostavljanja ili eksploatacije.

Naše vrijednosti i principi!!!

Zlostavljanje je nanošenje povreda ili loša briga o bilo kojoj osobi koja se može smatrati pripadnikom ranjive grupe. Zlostavljanje može biti fizičko, seksualno ili emotivno, ili se može sastojati od zapostavljanja. Zlostavljanje i eksploatacija pripadnika ranjivih grupa se dešava u svim zemljama i društvima širom svijeta. Zlostavljanje pripadnika ranjivih grupa nikada nije prihvatljivo.

Od svih osoba koje saraduju s Fondacijom Mozaik se očekuje da su posvećeni očuvanju sigurnosti djece i drugih pripadnika ranjivih grupa s kojima dođu u kontakt.

Šta mi činimo?

Fondacija Mozaik je posvećena očuvanju sigurnosti pripadnika ranjivih grupa na sljedeće načine:

Svijest: Osigurati da svo osoblje i svi koji saraduju ili na bilo koji način predstavljaju Fondaciju Mozaik budu svjesni problema zlostavljanja djece i rizika za djecu i druge pripadnike ranjivih grupa.

Prevenција: Osigurati, kroz podizanje svijesti i dobre prakse, da osoblje i saradnici Fondacije minimaliziraju rizik za djecu i druge pripadnike ranjivih grupa.

Prijavlјivanje: Osigurati da vam je jasno koje korake treba poduzeti kada postoji sumnja u ugroženosti sigurnosti djece i drugih pripadnika ranjivih grupa.

Reagovanje: Osigurati da se poduzmu mjere kako bi se podržala i zaštitila djeca i drugi pripadnici ranjivih grupa kada se pojavi sumnja u moguće zlostavljanje.

Kako bi smo vam pomogli da shvatite naš koncept očuvanja sigurnosti, navodimo listu primjera ponašanja koje je strogo zabranjeno za sve one koji suraduju s Fondacijom Mozaik. Takve radnje uključuju ali nisu ograničene na:

- 1. Udaranje ili na drugi način fizičko napadanje ili fizičko zlostavljanje djece i/ili drugih pripadnika ranjivih grupa.**

¹ https://www.unicef.org/bih/ba/overview_15931.html

² UN konvencija o pravima djeteta, 1989. http://www.ombudsmen.gov.ba/documents/obudsmen_doc2013031807224360cro.pdf

2. Upuštanje u seksualne aktivnosti ili seksualni odnos sa bilo kojom osobom mlađom od 18 godina bez obzira na bez obzira na to koja se dob smatra punoljetstvom /koja je minimalna dobna granica u kojoj se osoba zakonski smatra sposobnom dati dobrovoljni pristanak na spolni odnos ili na lokalne običaje. Osoba koja poćini ove radnje ne može se, u odbrani, pozivati na pogrešnu ubijedenost u dob djeteta.
3. Razvijanje odnosa sa djecom ili drugim pripadnicima ranjivih gruša koji bi se u bilo kom smislu mogli smatrati eksploatatorskim ili nasilnim.
4. Postupanje na načine koji mogu biti nasilni na bilo koji način ili koji mogu dijete ili druge pripadnike izložiti riziku od zlostavljanja.
5. Korištenje jezika odnosno izražavanja ili davanje prijedloga ili nuđenje savjeta koji je neprihvatljiv, uvredljiv ili pogrđan.
6. Fizićko ponašanje na način koji je neprimjeren ili seksualno provokativan.
7. Spavanje u istom krevetu ili istoj sobi s djetetom, ili nuđenje djeteti/djeci s kojima se radi da prespavaju u njihovoj kući bez nadzora.
8. Činjenje za djecu stvari lićne prirode koje bi djeca mogla sama obaviti.
9. Toleriranje ili ućestvovanje u ponašanju djece koje je nezakonito, nesigurno ili nasilno.
10. Postupanje s namjerom da se djeca ili drugi pripadnici ranjivih grupa sramote, ponižavaju, omalovažavaju ili degradiraju, ili činjenje bilo koje druge vrste emitivnog zlostavljanja.
11. Diskriminacija nekog određenog djeteta, nepravedno diferencijalno ponašanje prema djetetu ili favoriziranje određenog djeteta isključujući ostalu djecu.
12. Provođenje previše vremena nasamo s djecom bez prisustva drugih osoba.
13. Dovođenje sebe u situaciju u kojoj se osoba izlažu riziku od optužbi za povredu radne dužnosti.

Kako bi gore navedeni standardi prijavljivanja i reagovanja bili ispunjeni, od vas oćekujemo sljedeće:

Ako sumnjate ili imate saznanje da je neko dijete ili drugi pripadnik ranjive grupe ųrtva zlostavljanja ili nemara (kao npr. po gore navedenim taćkama 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9 i 10) ili ste zabrinuti zbog neprimjerenog ponašanja nekog uposlenika ili neke osobe koja sarađuje s Fondacijom Mozaik prema nekom djetetu ili drugom pripadniku ranjive grupe, **vi ste dužni da:**

- Reagujete brzo i pozovete pomoć (važniji brojevi telefona **policija 122, hitna pomoć 124**),
- Podržite i poštućete dijete ili drugog pripadnika ranjive grupe,
- Ako je to moguće, pobrinite se da dijete ili drugi pripadnik ranjive grupe bude bezbjedan.
- kontaktirate osobe u Fondaciji Mozaik zaduženene za sigurnost djece i drugih pripadnika ranjivih grupa: **Nenad Lićanin, nenad@mozaik.ba, +387 33 266 481/480, +387 61 186 468 ili Vesna Balta, vesnabalta@mozaik.ba, 387 33 265 290, +387 61 186 473** i odmah izrazite svoje sumnje (ili kontaktirajte menadžment Fondacije Mozaik ako je to potrebno).
- Zadržite sve informacije u povjerenju između sebe i nadležne osobe Fondacije Mozaik.

Za više informacija o Politici o oćuvanju sigurnosti djece Fondacije Mozaik, molimo vas da posjetite sljedeći link na web stranici Fondacije Mozaik: <http://mozaik.ba/bs/nasa-politika/>.

Napomena: Uputstvo je obavezan prilog svih ugovora koje Fondacije zaključuje sa dobavljaćima roba i usluga i drugim ugovaraćima.

U slućaju prijave bilo kakve sumnje ili saznanja o incidentu molim Vas da koristite Obrazac prijave/izvještaja koji se nalazi u prilogu ovog dokumenta.



Obrazac za prijavu/izvještaj

Prijavu poslati u roku od 24 sata od usmene prijava na e-mail: nenad@mozaik.ba ili vesnabalta@mozaik.ba

Datum prijave:	Mjesto:
----------------	---------

Podaci podnosioca prijave:

Ime i prezime:	Pozicija:
Brojevi telefona podnosioca:	E-mail adresa:

Podaci osobe koju se štiti (žrtva)

Ime i prezime:	
Datum rođenja:	Spol:
Adresa prebivališta i drugi kontakt detalji:	
Osobe s kojima djete ili drugi pripadnik ranjivih grupa živi:	
Podaci (ime i prezime i kontakt) o roditeljima/starateljima/ usvojiteljima djeteta ili drugog pripadnika ranjivih grupa	
Da li je još neko uključen u incident (ako jeste unijeti podatke)	

Podaci o osobi za koju se sumnja ili je uzrokovala incident (osumnjicheni/počinitelj)

Ime i prezime:	
Starost u godinama:	Spol:
Adresa prebivališta i drugi kontakt detalji:	
Da li osoba radi ili je na bilo koji način povezana s Fondacijom Mozaik?	
U kakvoj je vezi osoba sa djetetom ili drugim pripadnikom ranjivih grupa (roditelj, staratelj, nastavnik i dr.)	
Napomena: Osumnjičene osobe se uvijek imaju smatrati nevinim sve dok se ne dokaže suprotno!	

Detaljan opis događaja/incident

Datum događaja:	Vrijeme:	Mjesto:
Na koji način ste saznali za incident: <input type="checkbox"/> Lično <input type="checkbox"/> od drugih <input type="checkbox"/> lično od žrtve <input type="checkbox"/> Na neki drugi nači (navesti) _____		
Da li postoje i drugi svjedoci incidenta? Ako DA molimo Vas da navedete podatke: a) Ime i prezime b) poziciju c) kontakt podatke ako su vam poznati		
Detaljno opisati incident koji je ugrozio sigurnost djeteta ili pripadnika drugih ranjivih grupa:		

Zaštita

Navesti aktivnosti preduzete s ciljem zaštite žrtve (npr. Prijava nadležnoj policijskoj upravi i/ili Službi za socijalnu zaštitu).

Konflikt interesa

Da li postoji konflikt interesa na organizacijskom nivou gdje treba da se rješava ovaj problem, a što zahtjeva intervenciju na višoj organizacijskoj instanci?

Da (navesi više detalja)

Ne